

Verslag van de OC vergadering SPL Leiden 27 januari 2025

Aanwezig: Bianca Polane (Merenwijk), Xuehin Chin A Foeng (Gouden Poort), Cynthia van Keulen (Interim directeur-bestuurder SPL) Danielle van Beek (SPL)

Afwezig: Ilhem Maatoug (Zuid-West), Zamzama Hassanzai (Merenwijk), meneer Amiri (Merenwijk)

1. Opening, vaststellen agenda

We heten iedereen van harte welkom en doen een kort voorstelrondje.
De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

- **Toekomst SPL:** Cynthia is als interim directeur-bestuurder aangesteld om SPL toekomstbestendig te maken. We willen de goede kwaliteit behouden en daarnaast goed inspelen op de huidige ontwikkelingen in de samenleving en wet en regelgeving. We gaan daarom aan de slag met een nieuwe toekomstvisie. Op een later moment komen we hier bij de oudercommissie op terug.
 - **Kosten opvang 2026:** de verwachting is dat de kosten in 2026 zullen stijgen. De plannen zijn om de Kinderopvangtoeslag dat jaar niet te laten stijgen zoals eerdere jaren. Organisaties kampen wel met hogere kosten waardoor deze het uurtarief wel moeten verhogen. Vanuit de brancheverenigingen is er een landelijke lobby gaande waarbij de Tweede Kamer wordt verzocht de maatregel ongedaan te maken. Deze steunen wij.
Daarnaast krijgen wij subsidie vanuit de gemeente Leiden. De gemeente ontvangt minder geld waardoor dit ook gevolgen heeft voor ons. Mochten we meer informatie hebben, dan zullen we de oudercommissie op de hoogte brengen.
 - **Nationale Voorleesdagen:** vorige week zijn de Nationale Voorleesdagen gestart. Het boek "Rinus" staat centraal. Deze periode is er extra aandacht voor het voorlezen. Een aantal groepen zijn naar een voorstelling in de bibliotheek geweest en de wethouder en burgemeester hebben voorgelezen op een locatie. De bibliotheek organiseert deze periode veel leuke activiteiten.
 - **Tarieven 2025:** de oudercommissie heeft eind vorig jaar positief advies gegeven omtrent de tarieven. N.a.v. de verhoging hebben we gelukkig geen opzeggingen ontvangen. Het voornemen is om volgend jaar de voorgestelde tarieven tijdig met de oudercommissie te bespreken.
 - **Nieuwe leden Raad van Toezicht:** vorige week zijn er twee nieuwe leden aangesloten bij de Raad van Toezicht. Samen met de voorzitter zullen zij met z'n drieën toezicht houden op het bestuur van de organisatie.
 - **Nieuwe vaste medewerkers in dienst:** we vinden het fijn om te melden dat we een aantal nieuwe medewerkers hebben aangenomen. Dit zorgt ervoor dat we minder gebruik hoeven maken van ZZP'ers.
 - **Promotie oudercommissie:** op dit moment hebben we weinig leden. Op verschillende manieren proberen we ouders te werven voor de oudercommissie. Xuehin geeft aan dat er vanuit de oudercommissie een voorstelstukje geschreven kan worden voor in de oudernieuwsbrief en voor in de themabrieven op de locaties.
- ➔ Leden van de oudercommissie sturen een voorstelstukje naar Danielle. Deze wordt in de volgende oudernieuwsbrief vanuit SPL geplaatst. Het voorstelstukje kan via medewerkers op de peuterspeelzaal opgenomen worden in de themabrief.

3. Notulen 22 oktober 2024

N.a.v. de notulen vraagt Bianca of een zieke medewerker nog terugkomt naar de peuterspeelzaal. Xuehin geeft aan dat een medewerker bij haar boventallig meedraait en dat ouders hier niets over gehoord hebben.

- ➔ Danielle vraagt aan de teamleidster of zij hier iets over kan communiceren.

4. Klachtenprocedure en klachten 2024

SPL heeft een interne klachtenprocedure opgesteld. Zodra er een schriftelijke klacht door SPL is ontvangen, wordt de interne klachtenprocedure doorlopen. De teamleidster of de directeur-bestuurder zal de klacht oppakken en met desbetreffende ouder contact zoeken.

In 2024 hebben we drie klachten ontvangen op ongeveer 800 kinderen. Deze gingen over:

- Ouder die zich zorgen maakt over de veiligheid van haar kind na een bijt- en valincident.
- De pedagogische kwaliteit op de locatie en het ontbreken van een structuur.
- Het niet voeren van oudergesprekken.

Twee klachten zijn na reactie van de teamleider/directeur-bestuurder en actie op de peuterspeelzaal naar tevredenheid afgehandeld. Bij een klacht heeft de ouder besloten het contract te beëindigen omdat zij geen vertrouwen meer had.

Als ouders niet tevreden zijn met de oplossing en/of beantwoording van de klacht, kan de Geschillencommissie Kinderopvang ingeschakeld worden. Dit is een externe organisatie.

Er zijn in 2024 geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

5. Thuis in Taal

Vorig jaar zijn een aantal locaties gestart met Thuis in Taal. Geleidelijk doen steeds meer locaties mee.

Thuis in Taal is een wetenschappelijk onderbouwde aanpak voor taalversterking bij jonge kinderen.

De sleutel is een goede samenwerking met alle ouders. Het bezoek aan de peuterspeelzaal stimuleert de taalontwikkeling van jonge kinderen. Maar kinderen zijn de meeste uren thuis. Door samen met ouders aan taalstimulering te werken worden kansen optimaal benut.

Thuis in Taal gaat uit van 7 stappen. De ouder-kindactiviteiten staan vooral centraal bij de aanpak. Zo doen we op de peuterspeelzaal tijdens de inloop regelmatig korte activiteiten die de interactie stimuleren tussen ouder en kind. Ook worden thema's steeds meer gezamenlijk afgesloten.

Bianca geeft aan dat ze een positieve verandering heeft gezien. Er wordt meer gecommuniceerd en meer ouders spelen met hun kind tijdens de inloop. Xuehin vraagt of de Gouden Poort ook mee gaat doen met Thuis in Taal. Bij navraag blijkt dit programma bedoeld te zijn voor VE-locaties.

Als tip wordt gegeven om meer foto's te maken en deze met de ouders te delen. Daarnaast mag de visie van de antroposofische peuterspeelzaal meer uitgedragen worden en onder de aandacht gebracht worden.

Bijvoorbeeld op open ochtenden of buurtfeesten waar we bij aansluiten.

➔ Danielle vraagt na of er folders van de Gouden Poort bij de Vrije school liggen.

6. Ophalen ideeën OC voor nieuwe visie

Bij het vormgeven van onze nieuwe visie nemen we graag de bevindingen en ideeën van ouders mee.

De oudercommissie geeft aan dat ze positief zijn over de peuterspeelzaal: lieve juffen, goed met ouders en kinderen en enthousiast. De werkwijze wordt als positief ervaren, het draait om het kind en de locatie geeft een gevoel van veiligheid.

Verbeterpunten zijn de communicatie en het organiseren van meer informatieochtenden.

Cynthia geeft aan dat niet alle locaties vol zitten en 's middags staan veel locaties leeg waarvoor we een hoge huur betalen. Wat kan SPL nog doen om meer inkomsten te krijgen?

- Open ochtenden organiseren op verschillende locaties met leuke activiteiten en hiervoor promotie maken.
- Iets organiseren voor kleinere kinderen in de middag (er wordt nu vooral gericht op kinderen in de basisschoolleeftijd).
- Voor sommige ouders kan een middag opvoedadvies aantrekkelijk zijn
- Informatieavonden/middagen organiseren met partners zoals bijvoorbeeld het CJG.
- Meer uren opvang aanbieden is misschien voor sommige ouders interessant. Ervaring is wel dat de kinderen om half 1 moe zijn.

7. Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

8. Afsluiting

Ouders worden bedankt voor hun komst en inbreng.

Danielle zal binnenkort een datumprikker sturen voor de volgende vergadering (april 2025).