

Verslag van de OC vergadering SPL Leiden 22 oktober 2024

Aanwezig: Bianca Polane (Merenwijk), Myrthe van Vliet (Olleke Bolleke), Xuehin Chin A Foeng (Gouden Poort), Zamzama Hassanzai (Merenwijk), meneer Amiri (Merenwijk), Danielle van Beek (SPL)

Afwezig: Ilhem Maatoug (Zuid-West)

1. Opening, vaststellen agenda

Danielle heet iedereen van harte welkom, heel fijn dat we weer een aantal nieuwe ouders mogen verwelkomen in de oudercommissie
We doen een kort voorstelrondje.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

- Danielle: **Interim directeur-bestuurder** Cynthia van Keulen is 1 oktober gestart bij SPL. Zij zal zich de komende tijd bezig houden met het behouden van de goede kwaliteit, maar aan de andere kant ook kijken wat de ontwikkelingen om ons heen zijn. Wat verwachten bijvoorbeeld subsidiegevers en partners van ons en hoe kunnen we daar goed op inspelen. We willen ook graag weten wat ouders belangrijk vinden. Met de oudercommissie willen we hier volgende vergadering graag verder over in gesprek gaan.
- Danielle: Op 12 september waren we gesloten i.v.m. de **studiedag**. We zijn gezamenlijk gestart met een workshop van werkdruk naar werkgeeluk. Daarna konden medewerkers verschillende workshops volgen rondom Thuis in Taal. 's Middags waren er verschillende workshops, bijvoorbeeld de kracht van bewegen, vitaler voelen en werken met Pipa de handpop.

3. Notulen 22 april 2024

N.a.v. de notulen vraagt Bianca of de **klantenservice** afgelopen zomer inderdaad gesloten is geweest.

Dit was één week het geval. We hebben daarbij de tips van de oudercommissie meegenomen. Zoals het tijdig aanbieden van nieuwe contracten voor na de zomervakantie en het inschakelen van de voicemail.

4. Tarieven 2025

Normaalgesproken ontvangt de oudercommissie voor de vergadering een adviesaanvraag over de tarieven van volgend jaar. Helaas zijn de tarieven voor 2025 nog niet rond, ons excuses hiervoor.

We zijn nog in overleg met de gemeente en bezig met de begroting.

Afgelopen jaren hebben we onze tarieven verhoogd met de stijging van de KOT (kinderopvangtoeslag) mee.

Hierdoor bleven ouders ongeveer hetzelfde betalen. Dit jaar stijgt de KOT van €10,25 naar € 10,71 (stijging van 4,49%). De verwachting is helaas dat we volgend jaar de tarieven meer zullen moeten laten stijgen om onze kwaliteit te kunnen waarborgen.

We bespreken de belangrijkste kostenstijgingen vanuit de prognose kostenontwikkeling kinderopvang 2025 van Ayit Consultancy. Bijvoorbeeld: stijging salaris nieuwe CAO, periodieke loonsverhogingen en stijging sociale lasten en overige kosten.

Daarnaast bespreken we organisatie specifieke punten zoals het scholen van nieuwe medewerkers, inzet van ZZP'ers door krapte op de arbeidsmarkt, commerciële huurprijzen en het uitzicht op waarschijnlijk minder subsidie vanuit de gemeente.

We bekijken de kinderopvangtoeslagtabel voor 2025. De overheid past deze tabel aan waardoor middeninkomens volgend jaar meer geld terugkrijgen.

Ouders die geen recht hebben op KOT, komen in aanmerking voor subsidie vanuit de gemeente voor twee dagdelen. We zijn nog met de gemeente in overleg over de subsidie voor 2025.

- De oudercommissie heeft de voorkeur dat Danielle per e-mail laat weten wat de voorgenomen tarieven zijn wanneer dit bekend is. Op dit moment is de voorkeur dat zij ook per e-mail een reactie zullen geven. Mocht de oudercommissie toch nog een vergadering wensen dan zullen we die dan op korte termijn plannen. Ook met het oog op dat de organisatie wettelijk verplicht is om voor 1 december alle ouders op de hoogte te stellen van de nieuwe tarieven. De oudercommissie geeft op dit moment aan te begrijpen dat een kostenstijging nodig is.

5. Camera deurbel (Xuehin)

De peuterspeelzaal van haar locatie opent de voordeur met een knop vanuit de groepsruimte. Ze hebben hierbij geen zicht op wie er naar binnenkomt. Dit geeft een onveilig gevoel. Xuehin heeft dit besproken met de medewerkers en zij staan open voor een deurbel met camera. Is dit mogelijk?

- Danielle bespreekt dit met desbetreffende teamleider en geeft een terugkoppeling aan Xuehin.

6. Stagiaires

We zullen meer gaan werken met stagiaires op de groepen. We vinden het belangrijk om nieuwe mensen op te leiden en het kan voor de groep voor ontlasting zorgen. Voordat stagiaires bij ons starten wordt er een VOG aangevraagd en een praktijkovereenkomst opgesteld.

Op dit moment zijn er ongeveer 6 stagiaires gestart van verschillende niveaus (MBO niveau 1 t/m 4).

- Xuehin vraagt of stagiaires een stagevergoeding krijgen. Danielle vraagt dit bij HR na en koppelt dit terug.

7. Invallers

Soms komt het voor dat een medewerker op de groep ziek is. We hebben een eigen invalpool en werken samen met een organisatie die de inval van zieke medewerkers regelt. Wanneer het niet lukt om inval te vinden maken we gebruik van ZZP'ers via externe organisaties. In het uiterste geval moeten we een groep sluiten omdat we moeten voldoen aan de gestelde eisen (bv: één medewerker per 8 kinderen en het vier-ogen-principe) en de kwaliteit en veiligheid willen waarborgen. Mocht dit nodig zijn, worden ouders op de hoogte gesteld.

8. Open ochtend Merenwijk (Bianca)

Een aantal weken geleden was er een open ochtend bij peuterspeelzaal Merenwijk. Helaas waren er alleen ouders aanwezig van de peuterspeelzaal zelf. Zij vonden het heel leuk om een keer op deze manier deels mee te draaien met de groep maar vonden het jammer dat er geen potentiële nieuwe ouders geweest zijn. Danielle heeft van tevoren nagevraagd wat er aan promotie is gedaan. Flyers zijn o.a. uitgedeeld op de peuterspeelzaal, in de school, bij het CJG en buurthuis.

Tips die we vanuit de oudercommissie krijgen voor een volgende keer:

- Bedenk een leuke activiteit en zet deze op de flyer. Bijvoorbeeld dat kinderen geschminkt kunnen worden. Dit trekt waarschijnlijk meer ouders.
- Maak ook gebruik van reclame op internet, bijvoorbeeld via social media.

9. Rondvraag

Bianca:

Een medewerker van de peuterspeelzaal is enige tijd ziek. Ze vraagt zich af of deze medewerker nog terugkomt en of ouders hiervan op de hoogte gesteld worden.

- Danielle vraagt bij desbetreffende teamleider na wat er op dit moment gecommuniceerd kan worden.

Xuehin:

De Antroposofische peuterspeelzaal van 'Het kleine volkje' wordt aan het einde van het jaar gesloten. Weten wij of er kinderen daarvan over zullen stappen naar bijvoorbeeld de Gouden Poort?

- Danielle vraagt bij de klantenservice na of zij hier mogelijk iets over weten.

10. Afsluiting

Danielle zal binnenkort een datumprikker sturen voor de volgende vergadering (januari 2025).
We laten nog weten wanneer er meer bekend is over de tarieven.

Ouders worden bedankt voor hun komst en inbreng. Het is altijd mogelijk dat zij andere enthousiaste ouders meenemen naar de volgende vergadering.
De vergadering wordt om 20:45 uur afgesloten.