



JAAAR VERSLAG 2023



VOORWOORD



Voorwoord

In 2023 hebben wij betrokken en professioneel gewerkt aan een goede opvang voor onze peuters. Ouders geven ons gemiddeld een 8,9 en daar zijn wij trots op. Wij bedanken alle collega's op de groepen en op kantoor voor hun professionele inzet in 2023. Daarnaast bedank ik de gemeenten en onze partners die dit mogelijk hebben gemaakt.

We streven naar gelijke kansen voor iedereen en dat begint al op jonge leeftijd op de peuterspeelzaal. SPL biedt in Leiden, Voorschoten en Lisse een goede voorbereiding op de basisschool voor 2 tot 4 jarigen.

Wij vinden dat alle peuters uit de Leidse regio recht hebben op een goede opvang. Ieder kind krijgt individuele aandacht, in het bijzonder peuters met een risico op een achterstand. Wij hebben bij deze peuters niet alleen de taalontwikkeling, maar ook de cognitieve, sociale, emotionele, motorische en creatieve ontwikkeling gestimuleerd.

In 2023 hebben wij intensief samengewerkt met ouders, scholen, speeltuinverenigingen, CJG en andere maatschappelijke (zorg)partijen. Wij zitten midden in de wijken en maken daar actief deel van uit. Er is in oktober 2023 in samenwerking met de gemeente een extra groep gestart in het asielzoekerscentrum aan de Haagweg in Leiden. In deze groep kunnen kinderen zich in alle rust ontwikkelen in een veilige en speelse omgeving en bieden we ze de Nederlandse taal aan.

We zijn niet alleen trots op het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek, maar ook trots op de inzet, het enthousiasme, de betrokkenheid en de professionaliteit van onze medewerkers.

Voorwoord

Voorwoord 02

Missie + Visie

Missie en Visie 05

Sterke punten

Sterke punten in
peuterspeelzaalwerk 07

Ontwikkelingen

Een peuterspeelzaal
in AZC Leiden 09

Huisvesting 10

Oudercommissie 11

Contact met partners 12

Thuis in alle talen 13

Cijfers

Bezettingscijfers locaties 15

Doelgroepkinderen 16

Kinderen met een
ondersteuningsvraag 17

Kinderen met een
ontwikkelingsvoorsprong 18

Medewerkers

Personeel in cijfers 20

Ondernemingsraad 21

Scholing 22

Kwaliteit

Klanttevredenheidsonderzoek 24

Inspecties GGD 25

Klachten 26

Financiën

Jaarrekening 28

Raad van toezicht

Strategisch beleid 30

Speerpunten 30

Evaluatie eigen functioneren 31

Vergoeding 31

Verslag 2023 32

De rol van de RvT 33

Samenstelling RvT 33

Samenstelling RvT in 2023 34

Dit jaarverslag is een uitgave van:

Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o.

Adres: Rooseveltstraat 12, 2321 BM Leiden

Telefoon: 088 - 304 304 3

E-mail: klantenservice@splopvang.nl

Website: www.splopvang.nl

Tekst: SPL

Aangepast ontwerp: SPL

Oorspronkelijk ontwerp: Welcome to the Moon

Fotografie: Patrice Borger

Inhoudsopgave

MISSIE + VISIE



MISSIE + VISIE



Missie en Visie

SPL is van mening dat alle peuters in Leiden recht hebben op een goede begeleiding naar de basisschool, in het bijzonder peuters met een achterstandsrisico.

Een positief opvoedingsmilieu voor zowel peuters als hun ouders is hiervoor onmisbaar. Hetzelfde geldt voor structurele en interprofessionele samenwerking tussen SPL en partners in de buurt en de wijk, met als doel peuters én hun ouders te ondersteunen. SPL wil deze samenwerking en zo'n milieu (helpen) creëren.

SPL doet dit door:

- kinderen en hun ouders handelingsperspectief te bieden
- hen te helpen niet direct te oordelen
- hen optimisme te bieden
- hun participatie in de samenleving te bevorderen.

SPL is in haar missie H.O.O.P. geïnspireerd door de stellingname van hoogleraar Pedagogiek Micha de Winter, waarin hij vurig pleit voor meer optimisme en hoop in opvoeding en onderwijs.

STERKE PUNTEN



STERKE PUNTEN

Sterke punten in peuterspeelzaalwerk

SPL bereidt peuters voor op de basisschool

Een peuterspeelzaal is meer dan een opvangvoorziening. Het is vooral een uitdagende speel- en leeromgeving, waar de taalontwikkeling en de cognitieve, sociale, emotionele, motorische en creatieve ontwikkeling van peuters gestimuleerd worden.

Bijna alle peuterspeelzalen van SPL bieden een vorm van voorschoolse educatie aan, die aansluit op de vroegschoolse educatie van de kleuterklas. Zo beginnen alle peuters zo goed mogelijk voorbereid aan de basisschool.

SPL werkt samen

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks, waardoor ze de kinderen goed in beeld hebben. Vragen of problemen worden tijdig gesignaleerd en besproken met de ouders en eventuele derde zorgpartijen waar SPL intensief mee samenwerkt.

Mocht er wat aan de hand zijn met een kind, dan kan de peuterspeelzaal snel en eenvoudig doorverwijzen naar andere instanties zoals de jeugdgezondheidszorg, jeugdhulp, sociaal werk, wijkteams en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

SPL betreft ouders bij de ontwikkeling van hun kind. Een plek op een SPL peuterspeelzaal is voor alle ouders betaalbaar. Tweeverdieners kunnen kinderopvangtoeslag aanvragen. Eenverdieners worden door de gemeente Leiden gesubsidieerd. Hun eigen bijdrage is inkomensafhankelijk. Hoogopgeleid, praktisch opgeleid, uit binnen- of buitenland, met een achterstand of een voorsprong, iedereen is welkom.

Zo leren mensen elkaar kennen en dat stimuleert integratie. Ouders met opvoedvragen kunnen op een laagdrempelige manier terecht bij de pedagogisch medewerkers. Deze ondersteuning kan opvoedproblemen voorkomen.

SPL staat midden in de samenleving

Peuterspeelzalen staan midden in de wijk en maken daar actief deel vanuit. Ze zitten vaak in of vlakbij basisscholen, buurtcentra en speeltuinen. Het is voor kinderen en ouders fijn om de speelzaal om de hoek te hebben. Het kan een goed startpunt zijn om van daaruit de wijk verder te leren kennen.

ONTWIKKELINGEN IN 2023



ONTWIKKELINGEN IN 2023

Een peuterspeelzaal in AZC Leiden

In oktober 2023 heeft SPL een peuterspeelzaal, genaamd Jippie, geopend. De groep is gevestigd in het asielzoekerscentrum in Leiden aan de Haagse Schouwweg.

In deze groep kunnen kinderen spelen en zich ontwikkelen in alle rust in een veilige en speelse omgeving.

De samenstelling van de kinderen kan sneller wisselen dan in reguliere groepen. Gezinnen kunnen verplaatst worden naar een ander AZC of een woning aangeboden krijgen elders.

Óók in deze groep bereiden we kinderen voor op de basisschool. De nadruk ligt voornamelijk op het bieden van een veilige speelomgeving en het aanbieden van de Nederlandse taal. Dit gebeurt onder andere tijdens het spelen in de hoeken, voorleesmomenten, knutselen en eetmomenten.

Een peuterspeelzaal in AZC Leiden	09
Huisvesting	10
Oudercommissie	11
Contact met partners	12
Thuis in alle talen	13

ONTWIKKELINGEN IN 2023

Huisvesting

In 2023 hebben de volgende ontwikkelingen op het gebied van huisvesting plaatsgevonden:

Knuffel

De Bredeschool De Arcade had de ruimte nodig waar Knuffel in 2019 zijn intrek in had genomen. De locatie van deze ruimte zat op een plek waar er een nieuw lokaal voor onderwijs moest komen. Om deze reden is Knuffel in juli intern verhuisd binnen het multifunctioneel centrum en konden zij na de zomervakantie daar starten met een nieuw jaar voor de peuters.

Ot & Sien

Na jaren voorbereiding was het in mei eindelijk zover. Ot & Sien kon zijn intrek nemen in het nieuwe pand. Samen met Kwintijn, De Tweemaster en de BSO hebben zij het gebouw in gebruik genomen.

't Rozenpoortje en De Gouden Poort

De laatste dag van 't Rozenpoortje als aparte locatie was voor de kerstvakantie.

't Rozenpoortje en De Gouden Poort gaan samen verder vanaf 2024 als één antroposofische peuterspeelzaal onder de naam en op de locatie van De Gouden Poort.

Een peuterspeelzaal in AZC Leiden	09
Huisvesting	10
Oudercommissie	11
Contact met partners	12
Thuis in alle talen	13

ONTWIKKELINGEN IN 2023

Oudercommissie

SPL vindt het belangrijk om samen te werken met ouders. We staan open voor meningen en adviezen zodat we er samen voor zorgen dat de kwaliteit hoog blijft en de kinderen met plezier naar de peuterspeelzaal gaan.

Om ouders gelegenheid te bieden mee te denken over verschillende onderwerpen, hebben we een oudercommissie.

Dit jaar hebben vier betrokken ouders uit Leiden zitting genomen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft drie keer met elkaar vergaderd: in januari, april en september. De Raad van Toezicht is aangesloten bij de vergadering in april.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen:

- het pedagogisch beleid
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- de hoogte van de ouderbijdrage

Onderwerpen die onder andere aan bod gekomen zijn de klachtenprocedure en ingekomen klachten 2022, terugkoppeling GGD bezoeken, locatie specifieke onderwerpen, ouderparticipatie, wetwijziging oudercommissies, werken met KIJK en het VE-programma Piramide.

De oudercommissie heeft hun advies uitgebracht over de nieuwe tarieven voor volgend jaar.

Een peuterspeelzaal
in AZC Leiden 09

Huisvesting 10

Oudercommissie 11

Contact met partners 12

Thuis in alle talen 13

ONTWIKKELINGEN IN 2023

Contact met partners

De samenwerking met partners staat bij SPL hoog in het vaandel. We kunnen het niet alleen; om de kansen voor kinderen te vergroten, hebben we elkaar hard nodig! Met de pedagogisch medewerkers wordt het belang van samenwerking besproken in de wijkoverleggen. De lijntjes tussen onze medewerkers en die van JES Rijnland willen we graag kort houden; zo weten we precies van elkaar welke kinderen een thuisprogramma volgen.

Het aantal kinderen dat een zorgvraag heeft, is de laatste jaren toegenomen. Samenwerking met het CJG en Cardea is van groot belang. Medewerkers van Inzowijs ondersteunen regelmatig kinderen op de groepen. Daarnaast hebben we de onderwijspartners nodig om de doorgaande lijn richting de basisschool te verstevigen. Met het samenwerkingsverband PPO (Passend Primair Onderwijs) hebben we nauw contact over kinderen met een ondersteuningsvraag in de vorm van onder andere casusbesprekingen.

Het Leiden Education Fieldlab (het LEF) is een plek waar we veel van onze partners ontmoeten. We denken graag mee over vraagstukken over bijvoorbeeld gelijke kansen en talentontwikkeling. Het delen van kennis, elkaar inspireren en sparren met allerlei partners is waardevol voor het onderwijsveld in Leiden.

Een peuterspeelzaal in AZC Leiden	09
Huisvesting	10
Oudercommissie	11
Contact met partners	12
Thuis in alle talen	13

ONTWIKKELINGEN IN 2023

Thuis in alle talen

Samen met de partners van het Taalpact, actielijn preventie, zetten we ons in voor het voorkomen van laaggeletterdheid bij kinderen en het verbeteren van de ouderbetrokkenheid. De aanpak van Thuis in taal helpt ons hierbij. In Leiden noemen we het Thuis in alle talen.

Kinderen leren taal thuis, daar brengen ze de meeste tijd door. Als je de ontwikkeling van taal van kinderen wilt ondersteunen, dan moet je investeren in de relatie met hun ouders.

Thuis in Taal is een wetenschappelijk onderbouwde aanpak voor taalversterking van heel jonge kinderen. In de aanpak zijn daarvoor zeven stappen geformuleerd die pedagogisch medewerkers en leerkrachten kunnen zetten. De sleutel is een goede samenwerking met een respectvolle benadering van alle ouders.

Het hart van de aanpak is een wekelijkse ouder-kindactiviteit, tijdens de inloop bijvoorbeeld op de peuterspeelzaal. Alle ouders worden dan actief uitgenodigd in gesprek te gaan met hun kind. Plezier en veiligheid staat bij die activiteit voorop. Hierbij wordt benadrukt dat ouders gerust in hun eigen taal mogen praten.

In september 2023 zijn we gestart met het enthousiasmeren van onze medewerkers. Het idee is dat deze aanpak als een olievlek over Leiden gaat verspreiden.

Een peuterspeelzaal in AZC Leiden	09
Huisvesting	10
Oudercommissie	11
Contact met partners	12
Thuis in alle talen	13

CIJFERS



CIJFERS

Bezettingscijfers locaties

In 2023 zagen wij een lichte daling van het aantal kinderen ten opzichte van 2022. In 2022 zijn er gesprekken gestart met de gemeente Leiden, CJG en JES Rijnland. Een goede samenwerking met onze partners en welzijnspartijen in de wijken zal zorgen voor een betere toeleiding naar de peuterspeelzaal bij signalering van doelgroepkinderen. Onze samenwerkingspartners zullen ouders attenderen op de toegevoegde waarde van de peuterspeelzaal als voorbereiding op de basisschool. De verwachting is dat door nauwe samenwerking het aantal kinderen dat een peuterspeelzaal bezoekt stijgt in 2024.

Bezettingscijfers locaties	15
Doelgroepkinderen	16
Kinderen met een ondersteuningsvraag	17
Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong	18

Totaal aantal kinderen dat in 2023 een SPL Peuterspeelzaal bezocht

799

Gemiddeld bezettingspercentage

75,83%

CIJFERS

Doelgroepkinderen

Doelgroepkinderen gaan vanaf 2,5 jaar 16 uur naar de peuterspeelzaal. 8 uur wordt vergoed door de gemeente. Door doelgroepkinderen extra ondersteuning te bieden worden ontwikkelingsgebieden optimaal gestimuleerd. Dit met als doel om (dreigende) achterstanden te verkleinen. Doelgroepkinderen komen in aanmerking voor een VE-indicatie wanneer zij aan een of meerdere indicatoren voldoen.

De landelijke indicatoren zijn:

- De ouders hebben maximaal basisonderwijs, vmbo-b/k of mbo1. (bij 1-oudergezin: ouder heeft maximaal basisonderwijs, vmbo-b/k of mbo1)
- Er zijn geldzorgen in het gezin of het gezin maakt gebruik van de schuldsanering.
- Het betreft een vluchtelingengezin dat minder dan 5 jaar in Nederland is.

Daarnaast is er vanuit de gemeente Leiden gesteld dat er ook geïndiceerd mag worden op basis van de taalomgeving en de kenmerken van het gezinsmilieu. Het CJG indiceert doelgroepkinderen, soms in overleg met medewerkers van SPL. Medewerkers kunnen een VE-aanvraag doen wanneer zij vermoeden dat het om een doelgroepkind gaat. In 2023 hebben er verschillende overleggen plaatsgevonden met onze samenwerkingspartners om beleid, casussen en samenwerking te bespreken.

Bezettingcijfers locaties	15
Doelgroepkinderen	16
Kinderen met een ondersteuningsvraag	17
Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong	18

Aantal doelgroepkinderen met een VE-indicatie in 2023: 316

Wijk	Totaal
Mors	25
Stevenshof	23
Centrum	28
Noord	85
Zuid-West	76
Merenwijk	46
Roodenburgerdistrict	33

CIJFERS

Kinderen met een ondersteuningsvraag

Bijna 20% van het aantal kinderen dat de peuterspeelzalen van SPL bezoekt heeft extra ondersteuning nodig, omdat hun ontwikkeling nietoptimaal verloopt. SPL werkt daarom onder andere nauw samen met de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in Leiden en jeugd- en opvoedhulporganisatie Cardea.

Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind, zijn er vanuit het programma Alert4you een aantal coaches van Cardea beschikbaar voor ondersteuning. De coaches kijken mee op de groep en geven tips en adviezen over de begeleiding van het kind en de ouders.

Verder kunnen pedagogisch medewerkers een 'dubbel telling' aanvragen voor een kind. Het kind telt dan voor twee op de bezettingslijst van de groep, zodat de pedagogisch medewerkers meer tijd en aandacht kunnen besteden aan het kind.

Bezettingcijfers locaties 15

Doelgroepkinderen 16

Kinderen met een ondersteuningsvraag 17

Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong 18

Totaal aantal kinderen met een ondersteuningsvraag in 2023

167

Aantal kinderen waarvoor Alert4you is ingezet

33

Aantal kinderen waarover contact is geweest met het CJG

88

Aantal aangevraagde dubbeltellingen

59

CIJFERS

Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong

SPL heeft een aantal experts in dienst voor peuters met een (vermoeden van) ontwikkelingsvoorsprong. In 2023 hebben nog eens twee pedagogisch medewerkers de training Expert peuters en kleuters met een ontwikkelingsvoorsprong afgerond.

Samen met de pedagogisch coaches die op alle groepen komen, wordt nagedacht over het signaleren van en het aanbod voor deze kinderen. Dit doen we met hulp van het 10-Stappenplan voor het jonge kind met een ontwikkelingsvoorsprong. In dit boekje vinden we handvatten hoe om te gaan met deze peuters.

Regelmatig bezoeken de experts en/of de pedagogisch coaches de samenwerkdagen in het LEF over hoogbegaafdheid. Het delen en vergaren van kennis op dit vlak vinden we van groot belang.

Voor de informatieoverdracht naar school wordt het overdrachtsformulier voor Pientere Peuters gebruikt. Een warme overdracht met de intern begeleider of leerkracht is wenselijk, zodat de school meteen verder kan met hetgeen er op de peuterspeelzaal gesignaleerd is.

De pedagogisch coaches zijn in 2023 voor 35 peuters met een vermoeden van een ontwikkelingsvoorsprong betrokken geweest. Voor 26 kinderen is er extra ondersteuning ingezet in de vorm van observaties, gesprekken met ouders, gesprekken met de pedagogisch medewerkers en eventueel derden.

Met de pedagogisch medewerkers van de locaties waar regelmatig kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong gesignaleerd worden, is in een wijkoverleg aandacht besteed aan dit thema. Er is kennis gedeeld over het signaleren en aanbieden van spelactiviteiten voor deze specifieke groep.

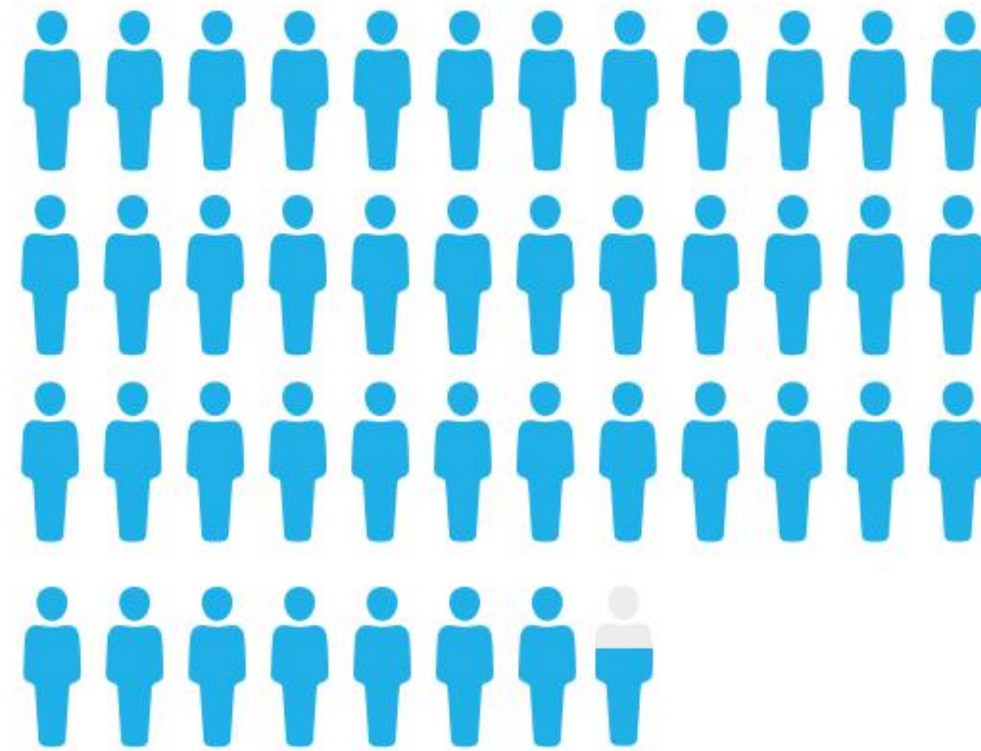
Bezettingcijfers locaties	15
Doelgroepkinderen	16
Kinderen met een ondersteuningsvraag	17
Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong	18

MEDEWERKERS



MEDEWERKERS

Personeel in cijfers



Pedagogisch medewerkers: **43,7**

Personeel (FTE)



Pedagogisch staf: **3,6**



Teamleiders: **2,9**



Directie: **1**



Huishoudelijk medewerkers: **0,2**



Kantoor medewerkers: **5,2**

Personeel in cijfers 20

Ondernemingsraad 21

Scholing 22

Totaal fte

56,6

Gemiddelde leeftijd

48

Verzuimpercentage

8,5%

De cijfers betreffen het vaste SPL personeel. Interim medewerkers zijn in dit overzicht niet opgenomen.

MEDEWERKERS

Ondernemingsraad

In januari 2023 is de ondernemingsraad gestart met zes nieuwe leden. Het jaar begon met een tweedaagse training voor deze OR-leden. Vervolgens is in september een lid afgetreden, waarna in november twee nieuwe leden zijn toegetreden.

De ondernemingsraad bestond afgelopen jaar uit de volgende personen:

- Renuka de Wijer (pedagogisch medewerker Mengelmoes)
- Marijn Klok (zorgcoördinator)
- Rachida Lamzira (pedagogisch medewerker Groen Knollenland)
- Daniëlle van Beek (pedagogisch medewerker Groen Knollenland en VVE coördinator)
- Nanda van Buuren (pedagogisch medewerker Floddertje)
- Albertine Klein Kranenburg (pedagogisch coach) - Vanaf 6 november 2023
- Linda Hockx (pedagogisch coach) - Vanaf 28 november 2023
- Choraima Verplancke (pedagogisch medewerker Olleke Bolleke) - Tot 1 september 2023

De ondernemingsraad heeft acht keer een reguliere OR-vergadering gehad. De vergaderingen met de directeur-bestuurder hebben ook acht keer plaatsgevonden. Daarnaast is er dit jaar een gezamenlijke vergadering geweest met de Raad van Toezicht, de ondernemingsraad en het management team. De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken:

- de begroting van 2023 en 2024
- het stagebeleid
- de compensatieregeling
- scholingsuren
- het medewerkerstevredenheidsonderzoek
- de reiskostenregeling
- aanstelling nieuwe vertrouwenspersoon
- samenvoegen van de locaties Rozenpoortje en Gouden Poort
- bezetting locaties
- beleid psychosociale arbeidsbelasting
- invulling functie preventiemedewerker

Ook is de ondernemingsraad betrokken geweest bij de werving en selectie van de nieuwe directeur-bestuurder van SPL, die 1 maart 2024 is gestart.

Personeel in cijfers 20

Ondernemingsraad 21

Scholing 22

MEDEWERKERS

Scholing

Door de overheid worden wettelijke eisen gesteld aan SPL met betrekking tot de scholing van het personeel. Zo is het verplicht dat alle medewerkers die op een VE-locatie werken geschoold zijn in een door het NJI (Nederlands Jeugd Instituut) erkend programma of ten minste gestart zijn met de VE-opleiding. Alle vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten van SPL worden daarom intern getraind in de VE-methode Piramide.

In 2023 hebben 9 pedagogisch medewerkers de piramide training afgerond. Daarnaast zijn 8 nieuwe pedagogisch medewerkers gestart met de training.

In 2023 hebben de jaarlijkse BHV en EHBO herhalingstrainingen plaatsgevonden. Alle pedagogisch medewerkers hebben minimaal een BHV of een EHBO-training gevolgd.

Ook op het hoofdkantoor hebben twee medewerkers een BHV-training gevolgd.

Naast de wettelijk verplichte scholing organiseerden we voor de eerste keer een gezamenlijke studiedag. Onze speelzalen en BSO's waren op deze dag gesloten. Al onze medewerkers waren deze dag te vinden in Het LEF.

Samen met onze partners van het Taalpact, actielijn Preventie, hebben we een startbijeenkomst over de aanpak Thuis in Taal georganiseerd. David Kranenburg, projectleider van Thuis in Taal, heeft onze medewerkers enthousiast gemaakt om met deze aanpak te gaan werken (zie Ontwikkelingen 2023- Thuis in alle talen).

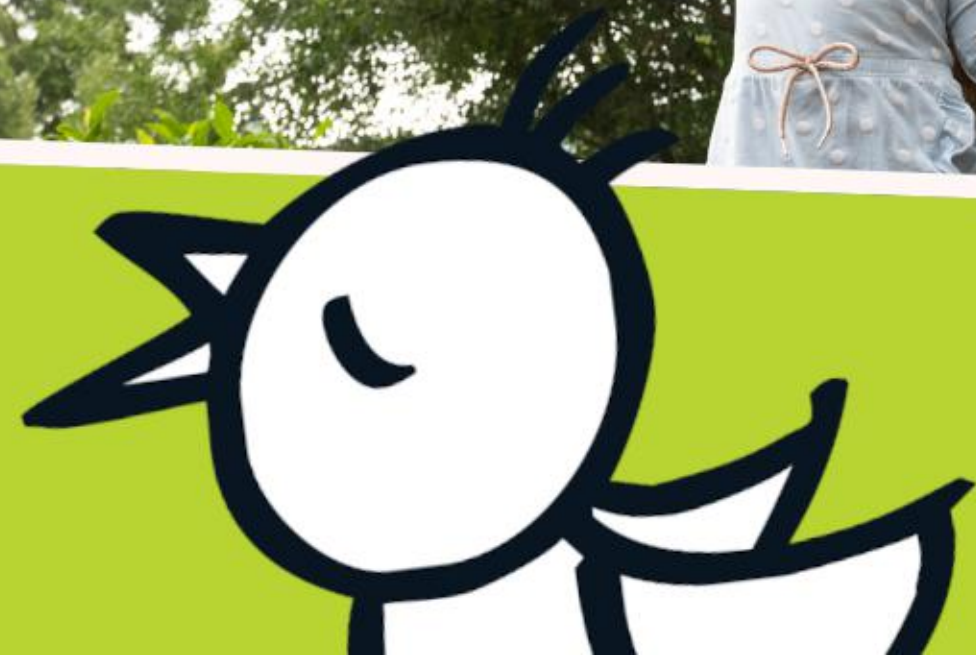
Daarna hebben alle pedagogisch medewerkers twee workshops gevolgd. We hadden een divers pedagogisch inhoudelijk aanbod. Al met al een geslaagde studiedag met veel inspiratie en uitwisseling!

Personeel in cijfers 20

Ondernemingsraad 21

Scholing 22

KWALITEIT



KWALITEIT

Klanttevredenheidsonderzoek

In november 2023 heeft SPL het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle ouders die een kind op een van de locaties hadden of die een kind op de wachtlijst hadden staan op dat moment. Het algemene resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek was een gemiddelde score van 8,9.

SPL is trots op het resultaat. Vooral de inzet en het enthousiasme van de pedagogisch medewerkers van SPL en de betrokkenheid bij het kind, scoorden hoog. Zelfs de minst beoordeelde aspecten scoorden tussen de 8 en 8,6.

Als belangrijkste redenen om hun kind naar de peuterspeelzaal te brengen gaven de ouders op dat hun kind leert omgaan met andere kinderen, en dat het goed is voor zijn/haar ontwikkeling.

Wanneer je SPL bekijkt in de benchmark dan komt SPL hier met een mooi resultaat uit.

* In de benchmark wordt geen onderscheid gemaakt naar speelruimte binnen en buiten en is de vraagstelling niet 100% vergelijkbaar (benchmarkscore ter indicatie): "De speelmogelijkheden voor uw kind".

Hieronder tonen wij alle rapportcijfers (en de NPS) van de aspecten waarop een vergelijking met onze landelijke Kinderopvang Benchmark gemaakt kan worden.

	Totaal SPL	Benchmark
De uitstraling van de locatie	8,5	7,8
De hygiëne	8,7	7,8
De veiligheid	9,1	8,0
De speelruimte binnen	8,9	8,1*
De speelruimte buiten	8,0	8,1*
De aandacht voor de algehele ontwikkeling van uw kind	8,9	7,8
De mate waarin uw kind zich prettig voelt	9,2	8,4
De informatie die u over het welbevinden van uw kind krijgt (bij het brengen en/of halen)	8,9	7,5
Hoe waarschijnlijk is het dat u SPL zou aanbevelen bij familie/vrienden (NPS)	54	28
Welk algemeen eindcijfer geeft u tot slot aan de opvang van uw kind?	8,9	8,0

Klanttevredenheidsonderzoek 24

Inspecties GGD 25

Klachten 26

KWALITEIT

Inspecties GGD

De locaties van SPL worden regelmatig door de GGD geïnspecteerd om te beoordelen of ze voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De GGD kan inspecteren op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht.

In 2023 heeft de GGD 19 inspecties bij de locaties van SPL in Leiden gehouden. De GGD inspecteur heeft geconstateerd dat de locaties verantwoorde kinderopvang bieden. Bij de meeste locaties is er geconstateerd dat ze voldoen aan alle getoetste voorwaarden.

Bij een zestal locaties werd een (tijdelijke) tekortkoming vastgesteld. SPL heeft hier direct actie op ondernomen en de tekortkomingen verholpen. Bij 2 van deze locaties kwam de buitenspeelruimte ter sprake. Waar mogelijk heeft SPL hierop geacteerd, echter heeft ook de gemeente hier een rol in. Waar nodig zijn deze punten onder de aandacht.

De inspectierapporten van de GGD zijn in te zien via de website van SPL en in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Klanttevredenheidsonderzoek 24

Inspecties GGD 25

Klachten 26

KWALITEIT

Klachten

Klachten van ouders worden via een interne klachtenprocedure behandeld. Als ouders niet tevreden zijn met de oplossing en/of beantwoording van hun klacht, kunnen ze de klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

In 2023 zijn er 4 interne klachten binnengekomen bij SPL. Drie van deze klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld met de desbetreffende ouder. Een ouder heeft besloten het contract te beëindigen.

Er zijn geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Klanttevredenheidsonderzoek 24

Inspecties GGD 25

Klachten 26

FINANCIËN



FINANCIËN

Jaarrekening

SPL heeft in 2023 met een positief resultaat het financiële jaar afgesloten. We hebben met de gemeente Leiden afgesproken om in 2024 goed te kijken naar de doelmatigheid en de wijze waarop SPL wordt bekostigd. We verwachten dat we in 2024 afspraken gaan maken om in 2025 met een nieuwe subsidiesystematiek te kunnen werken.

[Bekijk de jaarrekening van 2023](#)



RAAD VAN TOEZICHT



RAAD VAN TOEZICHT

Strategisch beleid	30
Speerpunten	30
Evaluatie eigen functioneren	31
Vergoeding	31
Verslag 2023	32
De rol van de RvT	33
Samenstelling RvT	33
Samenstelling RvT in 2023	34

Beide stichtingen SPL en SJWB kennen dezelfde bestuurder en dezelfde RvT.

In 2023 is de Raad van Toezicht acht maal bij elkaar gekomen in (deels digitale) vergaderingen samen met de directeur-bestuurder. Daarnaast heeft de RvT een werkbezoek gebracht aan een aantal locaties en is er één vergadering geweest in aanwezigheid van het MT en de OR.

Gedurende de vergaderingen is het algemene reilen en zeilen van SPL en SJWB behandeld.

Strategisch beleid

Het strategisch beleid voor de komende jaren blijft voor de RvT een belangrijk punt: wat is de rol van de peuterspeelzalen in de toekomst.

Dit heeft in 2021 geleid tot een visie, 'Jongste talenten aanspreken' die wij actief willen blijven uitdragen. Steeds nadrukkelijker wordt het doel van SPL het bevorderen van gelijke startkansen voor alle kinderen in het onderwijs.

De richting waarop de rijksoverheid en de gemeente Leiden hun beleid zullen gaan uitzetten, heeft grote invloed op SPL, evenals de beleidsrichtingen van de gemeenten Noordwijk, Voorschoten en Lisse op respectievelijk SJWB en SPL.

Speerpunten

Een aandachtspunt voor de Raad van Toezicht is en blijft een goede inrichting en functioneren van het hoofdkantoor als belangrijke schakel in de ondersteuning van de zalen en de pedagogisch medewerkers. Daarnaast is het duurzaam organiseren van de kerntaak en de organisatie een aandachtspunt waar in 2023 mee gestart is. Door het verbeteren van de contacten met samenwerkingspartners is het beoogde resultaat de toeleiding vanuit verschillende partners te bevorderen en de bezettingsgraad te verhogen. Zo kan de gewijzigde financieringsstructuur vanuit de gemeente het hoofd worden geboden.

RAAD VAN TOEZICHT

Strategisch beleid	30
Speerpunten	30
Evaluatie eigen functioneren	31
Vergoeding	31
Verslag 2023	32
De rol van de RvT	33
Samenstelling RvT	33
Samenstelling RvT in 2023	34

Evaluatie eigen functioneren

De Raad van Toezicht heeft voor de 1e helft 2024 een vergadering staan om haar eigen functioneren te evalueren.

Vergoeding

De leden van de RvT krijgen een vrijwilligersvergoeding en een reiskostenvergoeding. De leden van de RvT hebben geen conflicterende belangen.

RAAD VAN TOEZICHT

Verslag 2023

Strategisch beleid	30
Speerpunten	30
Evaluatie eigen functioneren	31
Vergoeding	31
Verslag 2023	32
De rol van de RvT	33
Samenstelling RvT	33
Samenstelling RvT in 2023	34

Werving nieuwe bestuurder voor 2024

In verband met de pensionering in 2024 van de huidige bestuurder is, in samenwerking met de OR en het MT, een openbare werving voor een nieuwe bestuurder gehouden. Dit heeft geresulteerd in de benoeming per 1 maart 2024 van Frank de Wit als bestuurder.

Auditcommissie

De Auditcommissie heeft twee maal vergaderd, eenmaal over de jaarrekening in aanwezigheid van de externe accountant, de bestuurder en de controller en één maal over de begroting in aanwezigheid van de bestuurder.

Overleg ondernemingsraad en ouders

Twee leden van de RvT hebben een overleg gehad met de oudercommissie. De RvT heeft een gezamenlijk overleg met MT, OR en bestuurder gehad. Ook hebben de RvT leden diverse locaties bezocht.

Overleg met het MT

De Raad heeft in 2023 eenmaal een overleg met het MT en de bestuurder gehad.

RAAD VAN TOEZICHT

Strategisch beleid	30
Speerpunten	30
Evaluatie eigen functioneren	31
Vergoeding	31
Verslag 2023	32
De rol van de RvT	33
Samenstelling RvT	33
Samenstelling RvT in 2023	34

De rol van de RvT

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren van de directeur-bestuurder en de hoofdlijnen van het beleid van SPL en SJWB. De Raad van Toezicht weegt daarbij steeds het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie en de belangen van de betrokkenen bij de organisatie. Voor sommige besluiten van de directeur-bestuurder is toestemming van de Raad van Toezicht vereist. Dit is vastgelegd in de statuten. De Raad van Toezicht staat daarnaast de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd met advies terzijde. De Raad van Toezicht is de werkgever van de directeur-bestuurder en beslist over benoeming, beoordeling, beloning, schorsing en ontslag van de directeur-bestuurder.

Samenstelling van de RvT

Het voornemen is de Raad van Toezicht van SPL/SJWB te laten bestaan uit personen, die ieder een ander expertisegebied vertegenwoordigen. De Raad onderschrijft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang (NTOI/NVTK) en gebruikt deze als leidraad voor haar handelen. De leden van de RvT hebben geen conflicterende belangen met de Stichtingen.

RAAD VAN TOEZICHT

Strategisch beleid	30
Speerpunten	30
Evaluatie eigen functioneren	31
Vergoeding	31
Verslag 2023	32
De rol van de RvT	33
Samenstelling RvT	33
Samenstelling RvT in 2023	34

Samenstelling Rvt in 2023

E. den Hartog (m)

(vanaf 01-07-2018 voorzitter)

Woonplaats: Rijswijk

Leeftijd: 71 jaar

Specifieke deskundigheden: Financieel, HRM, Informatiebeleid, Governance, privacy

Commissie: Renumeratiecommissie

Hoofdfunctie: niet van toepassing

Relevante nevenfunctie(s): voorzitter RvT KDC AandachtsLab Rijswijk, lid Rekenkamer gemeente Rhenen, Voorzitter RvT Stichting 't Lichtpunt Katwijk

Datum benoeming: 09-06-2016

Aftredend volgens rooster van aftreden: 9-06-2024

Naam: L. Gerritsen (v)

Woonplaats: Leiden

Leeftijd: 43 jaar

Specifieke deskundigheden: kwaliteit, zorg en veiligheid

Commissie: Renumeratiecommissie

Hoofdfunctie: Zelfstandig interim-manager en adviseur

Relevante nevenfunctie(s): niet van toepassing

Datum benoeming: 27-11-2018

Aftredend volgens rooster van aftreden: 27-11-2026

mr. B.J.W.M. Raaijmakers (v)

Woonplaats: Utrecht

Leeftijd: 57 jaar

Specifieke deskundigheden: Juridisch

Commissie: Auditcommissie

Hoofdfunctie: Advocaat

Relevante nevenfunctie(s): lid Commissie Sportiviteit en Respect Kampong Voetbal

Datum benoeming: 01-01-2019

Aftredend volgens rooster van aftreden: 01-01-2027

Cristina Guerrero Paez (v)

Woonplaats: Amersfoort

Leeftijd: 55 jaar

Specifieke deskundigheden: bedrijfsvoering, non profit organisaties, waaronder gemeenten en jeugdzorg

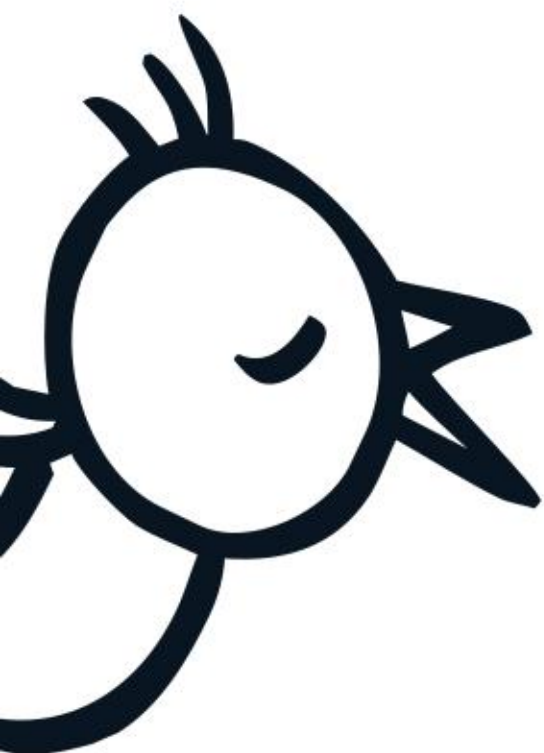
Commissie: auditcommissie

Hoofdfunctie: directeur Borstkankervereniging

Relevante nevenfunctie(s): -

Datum benoeming: 18-09-2019

Aftredend volgens rooster van aftreden: 18-9-2027



peuterspeelzalen

BEDANKT VOOR UW AANDACHT!

Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o

Adres: Rooseveltstraat 12, 2321 BM Leiden

telefoon: 088-3043043

e-mail: klantenservice@splopvang.nl

website: www.splopvang.nl