

## Verslag van de OC vergadering 22-01-2024

Aanwezig: Cynthia van Vonno, Bianca Polane, Annemieke Constandse, Danielle van Beek (notulist)

Afwezig: Kirsten Schutte-te Velthuis,

### 1. Opening, vaststellen agenda

We heten iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld.

### 2. Mededelingen

**Danielle:** Kirsten heeft zich afgemeld voor vanavond. Janis is afgetreden als lid van de oudercommissie. Op dit moment hebben we weinig leden. Op verschillende manieren proberen we ouders te werven voor de oudercommissie. Bianca en Cynthia geven aan ook nog eens bij hen op de locatie na te vragen of er ouders interesse hebben.

**Annemieke:** woensdag starten de Nationale Voorleesdagen. Het boek: 'Beer zoekt een beste vriend' staat centraal. Op de locaties is extra veel aandacht voor voorlezen en er worden activiteiten rondom het boek gedaan. Sommige groepen gaan langs bij de bibliotheek en op andere groepen komen gasten voorlezen, zoals bijvoorbeeld de burgemeester van Leiden.

### 3. Notulen 20 september 2023

N.a.v. de notulen vraagt Cynthia hoe het staat met het verzuim.

Per 1 september zijn een aantal medewerkers weggaan. Gelukkig zijn er ook enthousiaste mensen ingestroomd. Zij volgen de VE training zodat ze goed geschoold worden om met ons Piramide programma te werken.

### 4. Klachten 2023

SPL heeft een interne klachtenprocedure opgesteld. Zodra er een schriftelijke klacht door SPL is ontvangen, wordt de interne klachtenprocedure doorlopen. De teamleidster of de directeur zal de klacht oppakken en met desbetreffende ouder contact zoeken.

In 2023 hebben we vier klachten ontvangen. Deze gingen over:

- Het pedagogisch handelen van een invalkracht.
- Ouder is niet tevreden bij twee locaties over de opvang en het aantal dagdelen.
- Incident tussen medewerker/ouder.
- Klachten na wisseling van medewerkers.

Drie klachten zijn na reactie van de teamleider/directeur-bestuurder of overplaatsing naar een andere locatie naar tevredenheid afgehandeld.

Bij een klacht heeft de ouder besloten het contract te beëindigen

Als ouders niet tevreden zijn met de oplossing en/of beantwoording van de klacht, kan de Geschillencommissie Kinderopvang ingeschakeld worden. Dit is een externe organisatie.

Er zijn in 2023 geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### 5. Maximaal twee dagdelen peuterpeelzaal reguliere kinderen

In de subsidieverordening van de gemeente is vastgelegd dat reguliere kinderen (zonder VE-indicatie) 320 uur naar de peuterspeelzaal mogen. Dit zijn twee dagdelen.

VE kinderen gaan 640 uur naar de peuterspeelzaal, dit zijn vier dagdelen. De twee extra dagdelen gaan in vanaf 2,5 jaar.

We mochten hier van de gemeente vanaf wijken wanneer we aan konden geven waarom een regulier kind meer dagdelen naar de peuterspeelzaal kwam (bijvoorbeeld om de taalontwikkeling extra te stimuleren of het samenspelen te bevorderen).

Helaas kunnen we dit niet in stand houden omdat we geen vergoeding krijgen voor de extra dagdelen. Daardoor kost het de organisatie veel geld. Ook bij ouders die recht hebben op KOT legt de organisatie geld bij omdat we een hogere uurprijs hebben dan gemiddeld (om de kwaliteit te kunnen bieden die we willen bieden).

We zijn nog met de gemeente in overleg omdat het voorkomt dat een kind wel iets extra's nodig heeft maar niet binnen de VE indicatoren valt. Hierdoor wordt de verwijzing niet afgegeven.

Deze kinderen missen dan de extra stimulering die daarvoor wel geboden kon worden als een ouder besloot zelf extra dagdelen aan te vragen.

Mochten er nog wijzigingen zijn, dan laten we het de oudercommissie weten.

Er is een uitzondering voor kinderen met een SMI (Sociaal Medische Indicatie). Deze kan afgegeven worden wanneer ouders niet in aanmerking komen voor KOT maar het gezin tijdelijk ontlast moet worden. Bijvoorbeeld bij ziekte van een ouder.

#### 6. Tariefsverhoging 2024 aangepast n.a.v. stijging Kinderopvangtoeslag

Tijdens onze vorige vergadering in september waren de tarieven voor 2024 nog niet bekend. We hebben toen afgesproken dat we het schriftelijk zouden laten weten wanneer we de tarieven met de stijging van de KOT mee zouden verhogen. Netto zou de ouder dan ongeveer hetzelfde blijven betalen.

In oktober hebben wij schriftelijk laten weten dit inderdaad te doen.

In november heeft er nogmaals een verhoging van het KOT tarief plaatsgevonden. Het tarief is nu vastgesteld op 10,25 per uur. Alle ouders zijn hiervan op de hoogte gebracht.

Daarnaast bekijken we de kosten voor de gesubsidieerde plaatsen vanuit de gemeente. Een kind heeft recht op een gesubsidieerde plaats wanneer het gezin niet voldoet aan de eisen van de KOT.

Bianca geeft aan dat ze voor haar twee kinderen een ander tarief betaalt. Dit komt doordat zij bij het tweede kind meer zijn gaan verdienen.

#### 7. Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

#### 8. Afsluiting

We bedanken de ouders voor hun komst en inbreng. Voor de volgende vergadering in april zal binnenkort een datumprikker gestuurd worden. Twee leden van de Raad van Toezicht zullen bij deze vergadering ook aansluiten.

We sluiten te vergadering om 20:00 uur af.