

Verslag van de OC vergadering 27-01-2021

Aanwezig: Paulien van der Berg, Gea Vermeer, Xuehin Chin a Fong, Martine Hofhuis, Piet Penning, Danielle van Beek (notulist)

Afwezig: Cynthia de Vonno, Seda Arpat

1. Opening, vaststellen agenda

Danielle opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. We doen een voorstelrondje i.v.m. een nieuw lid: Martine Hofhuis.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

3. Notulen 29-09-2020

De notulen wordt vastgesteld.

4. Voedingsbeleid

We geven een presentatie over het nieuwe (concept) voedingsbeleid. Het beleid is aangepast om meer duidelijkheid te scheppen in de manier van aanbieden van voeding.

Besproken wordt:

- Gezond trakteren
 - Drinken
 - 2 gezonde tussendoortjes
 - 1) Ouders geven zelf fruit/groente mee in een bakje (SPL levert bakjes)
 - 2) SPL verzorgt het tweede eetmoment volgens de schijf van vijf bij locaties die 4 uur open zijn.
 - Peuteropvang
 - Antroposofische locaties
 - Voeding bij feestjes en activiteiten rondom een thema.
- ➔ Leden van de OC kunnen binnen een week hun reactie geven op het voedingsbeleid. Bij geen reactie, gaan wij ervan uit dat de OC instemt.

Er komt een vraag over de lunch van maandag bij een antroposofische locatie.

- ➔ Danielle checkt dit bij de locatie.

5. Terugkoppeling GGD bezoeken 2020

De locaties van SPL worden regelmatig door de GGD geïnspecteerd om te beoordelen of ze voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De GGD beoordeelt bijvoorbeeld op het pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid.

In 2020 hebben er 19 inspecties plaatsgevonden.

Over het algemeen is de GGD positief. Bij 5 locaties zijn tekortkoming geconstateerd en/of een herstelaanbod gedaan. 4 tekortkomingen hadden betrekking op locaties in Leiden en Lisse.

Tekortkoming:	Actie SPL:
Nieuwe medewerker werd 6 dagen te laat gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang.	Regels aangescherpt en het proces voor de afdeling HR verduidelijkt. Het formulier aanstelling nieuwe medewerkers is aangepast.
Medewerker Inzowijds was niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en niet gekoppeld aan de SPL.	Procedure aanmelden en koppeling Personenregister Kinderopvang externe onder de aandacht gebracht. Zowel intern als bij de externe partner.
Invalidmedewerker niet in het bezit van een VVE certificaat.	Medewerker is bij in dienst komen direct geregistreerd voor de VVE training en zal binnen 3 maanden starten.
Beide medewerkers niet in het bezit van een certificaat 3F op de onderdelen taalvaardigheid en lezen.	Medewerkers hebben alsnog de taaltoets gedaan.
Uitzendkracht wel in het bezit van beroepskwalificatie maar geen VVE certificaat en taaltoets.	I.v.m. Corona was er op dat moment geen andere medewerker beschikbaar. Toezichthouder adviseert gemeente niet te handhaven.

Alle inspectierapporten worden ook per locatie op onze website geplaatst.

6. Proefproject informatieoverdracht (gemeente)

Het proefproject informatie overdracht is in het leven geroepen om de informatieoverdracht tussen scholen en voorschoolse voorziening te versterken. Dit zodat scholen beter voorbereid zijn en beter aan kunnen sluiten bij de specifieke behoeften van een kind en zodat kinderen op de juiste plek terecht komen.

De manier van overdragen zoals dat nu gebeurt is besproken evenals de manier die aangehouden wordt tijdens het proefproject.

De gemeente heeft de OC benaderd omdat zij ook graag willen weten hoe ouders de overdracht ervaren en of zij nog tips of ideeën hebben.

Paulien vraagt of het mogelijk is om ouders er in een vroeg stadium op te wijzen dat zij hun kind in moeten schrijven bij de basisschool. Dit is niet voor alle ouders duidelijk en daarnaast hebben sommige scholen een lange wachtlijst.

➔ Danielle checkt of dit opgenomen kan worden op het intakeformulier.

7. 16 uur VVE Lisse

De gemeente Lisse is vanaf januari 2020 een VVE gemeente geworden.

Volgens het CBS zouden er 55 tot 60 doelgroepkinderen in Lisse voor VVE in aanmerking komen.

In Lisse zijn we de enige organisatie die VVE aanbiedt.

Om VVE aan te mogen bieden moet je als organisatie voldoen aan een aantal eisen.

Zo moeten medewerkers bijvoorbeeld VVE geschoold zijn en moeten er afspraken met het CJG zijn gemaakt over de toeleiding.

Daarnaast wordt ook de overdracht naar de basisschool opnieuw bekeken.

Lisse biedt nu 5 uur opvang per dag. Het is wettelijk verplicht dat VVE kinderen 16 uur per week de VVE locatie bezoeken.

Kinderen komen nu 3 dagdelen van 5 uur naar de peuterspeelzaal en een keer in de vijf weken een dagdeel extra. Het gemiddelde komt dan uit op 16 uur per week. Omdat we een stijging zien in de bezettingsgraad is deze manier geen optie meer.

Ouders hebben een aantal weken geleden een enquête gehad over het aanpassen van de openingstijden in Lisse. Het voorstel is om, net als Leiden, naar 4 uur opvang per dag te gaan. VVE kinderen komen dan 4 dagdelen van 4 uur (16 uur totaal).

Uit de enquête bleek dat 70% van de ouders geen bezwaar had.

Met 7 ouders is er ondertussen een regeling getroffen (bijvoorbeeld een kwartier eerder brengen). Het voornemen is om na de voorjaarsvakantie de nieuwe openingstijden door te voeren.

➔ Volgende vergadering zullen we hier een terugkoppeling van geven.

8. Corona

Na de eerste lockdown was er bij sommige kinderen een achterstand merkbaar.

Daarom hebben we er deze periode voor gekozen om alle VVE kinderen een plekje te bieden op de noodopvang.

We zien deze kinderen ook als kwetsbaar omdat zij een VVE indicatie van het CJG hebben gekregen op basis van bepaalde criteria.

In de eerste lockdown vingen we nauwelijks kinderen van ouders met een cruciaal beroep.

Nu zijn dat er zo'n 20 tot 25.

Per dag komen er in totaal nu 80 tot 120 kinderen naar de peuterspeelzaal.

Veiligheid waarborgen

Van groot belang is het waarborgen van de veiligheid van kinderen en medewerkers.

Zo mogen bijvoorbeeld alleen nog medewerkers op de groep komen en geen externe partners.

Daarnaast wordt er contact gehouden met de ouder(s) van de VVE kinderen die ervoor gekozen hebben om hun kind niet naar de peuterspeelzaal te brengen. Soms ook in samenwerking met het CJG.

Impact organisatie

Corona heeft een grote impact op de organisatie. We doen er alles aan om de peuterspeelzalen op een veilige manier open te houden maar het kan gebeuren dat we bijvoorbeeld de personele bezetting niet altijd rond krijgen. Desbetreffende ouders worden hier dan van op de hoogte gesteld.

9. Klachten 2020

SPL heeft een interne klachtenprocedure opgesteld. Zodra er een schriftelijke klacht door SPL is ontvangen, wordt de interne klachtenprocedure doorlopen. Als ouders niet tevreden zijn met de oplossing en/of beantwoording van de klacht, kan er contact worden gezocht met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Het aantal klachten dat we dit jaar binnen hebben gekregen viel mee en had met name betrekking op de plaatsing van kinderen. Er zijn geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Het klachtenverslag is nog niet helemaal compleet. Van een wijk is het nog niet zeker of er nog klachten toegevoegd moeten worden.

➔ Danielle stuurt het klachtenverslag door naar de leden wanneer deze rond is.

Het klachtenverslag zal ook nog toegevoegd worden aan de website zodat deze voor iedereen inzichtelijk is.

10. Rondvraag

Martine stelt een vraag over de facturatie in Lisse.

→ Piet neemt contact op met de klantenservice hierover.

11. Afsluiting

We bedanken de leden voor hun inbreng en hopen volgend overleg weer op het hoofdkantoor te kunnen houden. De vergadering wordt om 20:50 uur afgesloten.

→ Danielle stuurt een datumprikker rond voor de volgende vergadering in april/mei.