

Verslag van de OC vergadering 27-01-2020

Aanwezig: Paulien van der Berg, Nadine Borsboom – Lamers, Samira el Ahmadi, Marleen Uphoff, Evert den Hartog (Raad van Toezicht), Lieke Gerritsen (Raad van Toezicht), Piet Penning, Danielle van Beek (notulist)

Afwezig: Cynthia de Vonno (i.v.m. vakantie), Bella Yanda, Marleen Hogendoorn, Farah Ezzine

1. Opening, vaststellen agenda

Danielle opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. We doen een voorstelrondje i.v.m. nieuwe leden en de aanwezigheid van twee leden van de Raad van Toezicht.

2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

3. Notulen 11-09-2019

De notulen wordt vastgesteld.

4. Voorstellen Raad van Toezicht

Evert en Lieke stellen zich voor en vertellen iets over de taken van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht houdt zich o.a. bezig met financiële en juridische onderwerpen, de gemeente, subsidies en de klant- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De Raad van Toezicht kijkt op afstand mee met de organisatie en heeft daarbij een controlerende rol.

De Raad van Toezicht sluit jaarlijks bij de vergadering van de oudercommissie aan en is graag op de hoogte van wat er bij ouders speelt.

Er wordt besproken waarom de leden zich hebben aangemeld voor de oudercommissie.

5. 16 uur VVE (stand van zaken)

In het regeerakkoord is opgenomen dat VVE kinderen vanaf augustus 2020 16 uur per week VVE moeten krijgen.

Leiden:

Op dit moment bieden we in Leiden 12 uur VVE aan (4 dagdelen van 3 uur). Met de gemeente Leiden hebben we een overeenstemming bereikt voor de invulling van de nieuwe eis van 16 uur.

Variant 1:

Voor de peuterspeelzalen met alleen ochtendgroepen betekent dit dat de ochtenden worden uitgebreid naar 4 uur. VVE kinderen zullen 4 ochtenden van 4 uur naar de peuterspeelzaal gaan (16 uur per week).

Variant 2:

Voor de peuterspeelzalen met ochtend- en middaggroepen betekent dit dat een dagdeel wordt uitgebreid naar 3 uur en 12 minuten. VVE kinderen zullen 5 ochtenden van 3 uur en 12 minuten naar de peuterspeelzaal gaan (16 uur per week).

SPL wenst dat de reguliere plaatsen beschikbaar blijven voor peuters van 2 tot 4 jaar. Deze reguliere plaatsen worden uitgebreid naar een aanbod van twee dagdelen van 4 uur (bij locaties variant 1) of twee dagdelen van 3 uur en 12 minuten (bij locaties variant 2).

- ➔ Piet stuurt de leden van de oudercommissie een adviesaanvraag omdat dit besluit ervoor zorgt dat openingstijden aangepast moeten worden. Graag zouden we voorstellen ontvangen van de aan te passen openingstijden binnen de adviestermijn van 6 weken. De termijn gaat in wanneer de adviesaanvraag verstuurd is.

Lisse:

In Lisse zijn de peuterspeelzalen nu 5 uur per dag open. SPL zal met de gemeente gaan praten over de mogelijkheid om ook 4 dagdelen van 4 uur aan te gaan bieden voor VVE kinderen. Hier volgt nog een terugkoppeling op.

6. Klachten 2019

SPL heeft een interne klachtenprocedure opgesteld. Zodra er een klacht door SPL is ontvangen, wordt de interne klachtenprocedure doorlopen. Als ouders niet tevreden zijn met de oplossing en/of beantwoording van de klacht, kan er contact worden gezocht met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Er zijn bij SPL in 2019 in totaal 6 interne klachten binnengekomen bij de teamleiders van de locaties en/of de directeur-bestuurder. 5 klachten uit Leiden, 1 klacht uit Lisse. Deze klachten hadden betrekking op:

Klacht:	Aantal:
Verplaatsing peuterspeelzaal en de communicatie daarover.	Dezelfde klachten over hetzelfde onderwerp gebundeld
Werkwijze pedagogisch medewerkster.	1
Weringsbeleid waterpokken terwijl kinderen met waterpokken mogen komen.	2
Delen van informatie over een kind tussen twee peuterspeelzalen bij overstap terwijl ouder hier geen toestemming voor had gegeven.	1
Voedingsbeleid.	1

Bijna alle klachten zijn, na reactie van de teamleider/directeur-bestuurder of na een persoonlijk gesprek naar tevredenheid afgehandeld. Een ouder heeft ervoor gekozen de overstap te maken naar een andere organisatie.

Er zijn geen externe klachten bij de Geschillencommissie ingediend.

Het klachtenverslag zal per locatie nog toegevoegd worden aan de website zodat deze voor iedereen inzichtelijk is.

7. Terugkoppeling GGD bezoeken 2019

De locaties van SPL worden regelmatig door de GGD geïnspecteerd om te beoordelen of ze voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De GGD beoordeelt bijvoorbeeld op het pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid. In 2019 hebben er 32 inspecties plaatsgevonden.

Over het algemeen is de GGD positief. Bij 6 locaties zijn tekortkoming geconstateerd en/of een herstelaanbod gedaan.

Tekortkoming:	Actie SPL:
1) Vrijwilliger werkzaam, maar in het pedagogisch beleid/pedagogisch werkplan waren de taken van de vrijwilliger niet omschreven (wel binnen het vrijwilligersbeleid)	SPL heeft het pedagogisch beleid aangepast waarna de vrijwilliger weer ingezet kon worden.
2) Invaller beschikt niet over VVE-certificaat en over bewijs niveau 3F op onderdelen mondelinge taalvaardigheid en lezen.	Invaller wordt niet meer ingezet.
3 + 4) Coach + teamleidster waren niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en/of gekoppeld aan SPL.	Medewerkers binnen de gestelde termijn ingeschreven en gekoppeld aan SPL en de procedure voor inschrijving en koppeling is aangescherpt.
5) Inspectierapport van BSO Uniek stond niet op de eigen website	Inspectierapport is binnen de gestelde termijn op de website geplaatst.
6) Medewerker beheerst onderdeel spreken op 2F, dit moet 3F zijn.	Medewerker heeft scholing aangeboden gekregen en alsnog het certificaat op niveau 3F behaald.

Alle inspectierapporten zijn per locatie ook terug te vinden op onze website.

8. Locaties:

Kweenie

Sinds januari 2020 is Kweenie gesloten i.v.m. het voorsorteren op de verbouwing van het buurtcentrum dat op de planning staat. De kinderen zijn ondergebracht bij Steffie of Ballon. Onze wens is om terug te keren in het buurtcentrum wanneer de verbouwing gereed is.

Rozenpoortje

We hebben akkoord van de Merenwijkschool dat 't Rozenpoortje ook in het schooljaar 2020-2021 in de school gehuisvest kan blijven.

Paulien laat weten dat dit niet helder gecommuniceerd is in de berichten die zij hierover gekregen heeft. Nadat we deze berichten gelezen hebben, concluderen we dat ze daar gelijk in heeft.

- ➔ Piet zorgt ervoor dat alle ouders de volgende dag een mail krijgen met daarin duidelijk de toezegging dat 't Rozenpoortje ook in het schooljaar 2020-2021 in de school gehuisvest kan blijven. Dit is inmiddels gebeurd.
- ➔ Piet spreekt degene aan die de berichten gecommuniceerd heeft.

Piraatje

Eerder hebben we laten weten dat het Piraatje verbouwd gaat worden en dat we daarom januari 2020 naar een tijdelijke locatie zouden verhuizen. Helaas heeft dit vertraging opgeleverd en zijn er nog wat beslissingen te nemen over het energieneutraal opleveren van het pand. De planning is nu dat we komende zomer naar een tijdelijke locatie gaan en dat de verbouwing in het najaar start.

9. Rondvraag

Nadine: strategische schets

Nadine heeft de strategische schets gelezen en mist daarin de samenwerking met de bibliotheek. Het klopt inderdaad dat we een samenwerking hebben met de bibliotheek en nemen dit punt mee.

Nadine: Kindplanner

Het is niet gelukt om via de ouderapp van Kindplanner een tweede kind aan te melden. Ook het opvragen van een nieuw wachtwoord lukte niet, waardoor Nadine niet meer in Kindplanner kan. Daarnaast is de vraag of het aanvragen van structureel extra dagdelen via de Ouderapp geregeld kan worden.

→ Piet pakt bovenstaande punten op met Bob.

Danielle: Boink training 23 juni

Op 23 juni (19:00 uur – 22:00 uur) wordt er een training gegeven door Boink met als onderwerp: basistraining oudercommissie. De training wordt gegeven op het hoofdkantoor van de SPL en is voor leden van oudercommissies uit de regio. Bij interesse kunnen leden van onze oudercommissie zich aanmelden bij Danielle (beek@splopvang.nl). SPL betaalt de kosten.

Danielle: planning volgende vergadering

N.a.v. de adviesaanvraag over 16 uur VVE zullen we waarschijnlijk een extra vergadering inplannen.

→ Danielle zal een datumprikker sturen.

10. Afsluiting

De vergadering wordt om 21:30 uur afgesloten. We bedanken alle leden en de Raad van Toezicht voor hun komst.