

# Inspectierapport

pc Merenwijk (KDV)  
Valkenpad 1  
2317AN Leiden  
Registratienummer 678418044

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	13-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Risicogestuurd toezicht:**

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragogerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf pc Merenwijk maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o. Deze opvanglocatie biedt opvang aan in één reguliere peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar. De locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie aan. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een basisschool.

Naar aanleiding van de inspectie heeft er een (telefonisch) gesprek plaatsgevonden met de kwaliteitsmedewerker van deze locatie. Tijdens dit gesprek is de huidige stand van zaken bij de locatie met betrekking tot de implementatie van de Wet IKK besproken. Hierbij zijn onder andere de wijzigingen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, het mentorschap en de aanwezigheid van een persoon in het bezit van een EHBO-certificaat besproken. De houder is op de hoogte van deze nieuwe wetgeving en heeft hiervoor de benodigde acties ondernomen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is nog in ontwikkeling.

Kinderdagverblijf pc Merenwijk voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan en een op de locatie afgestemd pedagogisch werkplan aanwezig.

### Verantwoorde dagopvang

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

#### Observatie pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie spelen de kinderen vrij. Twee kinderen krijgen ruzie wanneer één van de twee iets af wil pakken van de ander. De beroepskracht gaat op ooghoogte bij de kinderen zitten en vraagt hen beiden wat er aan de hand is. Zij ondersteunt de kinderen bij het oplossen van het conflict: 'Misschien kun je vragen of jij er mee mag spelen.' Als het andere kind aangeeft dat niet te wil zegt de beroepskracht: 'Ik begrijp dat zij dat niet wil. Dan moet je even wachten.' Eén van de kinderen mag tijdens het spelen niet in de 'huishoek' spelen van een groepje kinderen. De beroepskracht legt de kinderen uit dat alle kinderen in de 'huishoek' mogen spelen, dus dat hij er ook mag spelen.

De beroepskrachten benoemen regelmatig de emoties van de kinderen. Als één van de kinderen boos wordt zegt de beroepskracht: 'Ik snap dat je boos bent en verdriet hebt.'

Na het vrij spel gaan de kinderen opruimen. Er wordt een liedje aangezet en de kinderen krijgen complimenten als zij helpen met opruimen.

De kinderen worden een aantal keer op respectvolle wijze herinnerd aan de regels en afspraken in de groep.

### Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf pc Merenwijk is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.45 - 11.45 uur en van 12.45 - 15.45 uur en maakt gebruik van het voorschoolse educatieprogramma Piramide. Per dagdeel bezoeken maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar de peutergroep.

Er zijn vaste beroepskrachten werkzaam die in het bezit zijn van een bewijs waaruit blijkt dat zij ten minste niveau 3F op de onderdelen mondelinge taalvaardigheid en lezen beheersen. De beroepskrachten zijn in het bezit van een certificaat voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)

- Observaties (Locatiebezoek)
- Website ([www.splopvang.nl](http://www.splopvang.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: najaar 2017)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Peutercentrum Merenwijk; Versie: maart 2016)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan SPL - SJWB 2018)
- Bewijs dat de beroepskracht voorschoolse educatie aantoonbaar beheersen over ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder heeft aangegeven dat de inschrijving en koppeling van de medewerkers in het personenregister kinderopvang nog niet afgerond is. Voor de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang geldt een overgangsbepaling tot 1 juli 2018.

Bij de huidige inspectie zijn daarom de papieren verklaringen omtrent het gedrag gecontroleerd van de medewerkers die nieuw werkzaam zijn bij deze locatie na de inspectie op 28 augustus 2017. Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe personen werkzaam bij kinderdagverblijf pc Merenwijk. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten, tot de vorige inspectie op 28 augustus 2017, zijn gecontroleerd.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe beroepskrachten werkzaam bij kinderdagverblijf pc Merenwijk. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Per dag en per groep zijn er twee beroepskrachten aanwezig en maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één reguliere peutergroep waarin per dagdeel maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar opgevangen worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Website ([www.splopvang.nl](http://www.splopvang.nl))
- Presentielijsten (Inspectiedag)
- Personeelsrooster (Inspectiedag)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is een opzet gemaakt van het beleidsplan veiligheid en gezondheid en deze wordt momenteel door de beroepskrachten van de locatie aangevuld met onderwerpen die van toepassing zijn op deze locatie.

In dit beleid veiligheid en gezondheid wordt de visie van houder omtrent deze onderwerpen omschreven. Tijdens ieder teamoverleg wordt er een onderwerp uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken.

In het beleid veiligheid en gezondheid omschrijft houder de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en/of gezondheid van de kinderen. Houder heeft hierin tevens de wijze opgenomen waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn. Daarnaast is er in het beleid veiligheid en gezondheid opgenomen hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag.

Houder geeft aan dat de beroepskrachten een actieve rol hebben bij het actueel houden en evalueren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Elk teamoverleg staat het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda.

In maart 2018 hebben twee van de vaste beroepskrachten een cursus gevolgd om het certificaat kinder-EHBO te behalen. De certificaten zijn nog niet in het bezit van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: najaar 2017)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Peutercentrum Merenwijk; Versie: maart 2016)
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal peutercentrum Merenwijk; Versie: januari 2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : pc Merenwijk  
Website : <http://www.splopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000003160580  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o.  
Adres houder : Lorentzkade 15a  
Postcode en plaats : 2313GB Leiden  
Website : [www.splopvang.nl](http://www.splopvang.nl)  
KvK nummer : 28099826  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Duin

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leiden  
Adres : Postbus 9100  
Postcode en plaats : 2300PC Leiden

### Planning

Datum inspectie : 13-04-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 08-05-2018  
Zienswijze houder : 08-05-2018  
Vaststelling inspectierapport : 06-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.