

ONTVANGEN 8 1 MAART 2017



de geschillencommissie

2017017

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag
T 070 - 310 53 10
F 070 - 365 88 14

Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o.
Lorentzkade 15a
2313GB Leiden

Den Haag, 22 februari 2017

Betreft: Geschillenoverzicht 2016

Geachte heer, mevrouw,

Uw organisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In uw klachtenverslag moet u opnemen hoeveel geschillen er in 2016 tegen (vestigingen van) uw organisatie zijn ingediend en wat het onderwerp van deze geschillen was. Deze informatie vindt u hieronder.

Tegen u als houder en/of uw vestigingen is in 2016 één geschil ingediend.

Vestiging:
De Ballon
Louise Hardenbergsingel 4
2331BR Leiden

Onderwerp geschil: Opzeggen / annuleren.

Wat is een geschil?

Onder een geschil verstaan wij:

- een door een consument (ouder) of oudercommissie aan de geschillencommissie voorgelegde klacht;
- een klacht waarbij verweer is gevraagd aan de kinderopvangorganisatie en waarbij de indiener van de klacht voldeed aan de formele eisen die De Geschillencommissie stelt om een klacht in behandeling te nemen.

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u advies? Neem dan contact op met het Klachtenloket Kinderopvang via info@klachtenloket-kinderopvang.nl of **0900-1877** (20 cent/gesprek). Op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ondernemers vindt u meer informatie over diverse onderwerpen, waaronder de klachtenregeling en communicatie met ouders.

Met vriendelijke groet,

Mede namens het Klachtenloket Kinderopvang,

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen